

# 返品・返金保証について

## お客様各位

弊社 水素吸入器をお選びいただき、誠にありがとうございます。  
返品・返金保証について 下記、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

### 弊社の瑕疵による場合

返送時の送料、弊社から送付の精製水は、弊社負担  
カニューラ等の消耗品代・外観に傷等があった場合は、その修理費用をご精算させていただきます。  
使用時間100 時間未満に限ります。  
お客様の方でご購入された精製水は、お客様負担となります。  
お届けの日から1 か月以内とさせていただきます。

### お客様都合の場合

弊社からの送料、返送時の送料、弊社から送付の精製水はお客様負担とさせていただきます、精製水代カニューラ等の消耗品代・外観に傷等があった場合は、その修理費用を精算させていただきます。  
また、ご購入時のお支払いによる振込手数料、クレジットカード決済手数料等清算させていただきます。  
使用時間100 時間未満に限ります。  
お客様の方でご購入された精製水は、お客様負担となります。  
使用時間100 時間以上の返品、返金は、お断りさせていただいております。  
お届けの日から1 か月以内とさせていただきます。

※レンタル・お試し2 週間をご利用後に購入に切り替えられた場合は返品・返金保証の対象外とさせていただきます。  
よろしくお願い申し上げます。

#### お届け先

〒378-0322  
群馬県沼田市利根町老神531-1  
MAKE MEDICAL株式会社  
03-6824-4399

#### 返送手配後

送り状の写真をLINE公式アカウント、もしくは、  
メールにて送信をお願いします。  
弊社に到着が確認できず、送り状番号等不明の場合は、  
相当の機器代をご請求、もしくは、お客様負担となって  
しまいますので、ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

## MAKE MEDICAL株式会社 お問い合わせ

©銀座本社&水素吸入無料体験ショールーム

〒104-0061 東京都中央区銀座5-14-3 MAKEビル【銀座5丁目ビル】

カスタマーサービス：03-6824-4399 HP：<https://make-medical.com/>

mail：[info@make-medical.com](mailto:info@make-medical.com) LINE：<https://lin.ee/r6uAZQDi>



公式LINE



HP